

AVISO DE PRIVACIDAD

Estimado Cliente, Usuario o Solicitante de empleo:

Conforme a lo previsto en la Ley federal de Protección de datos personales de los Particulares (la "Ley"), y en cumplimiento de la obligación a cargo de **INDEX financial Services** (a través de las personas físicas responsables de los datos personales) consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiarios de cualquiera de los servicios pertenecientes al concepto comercialmente conocido como **INDEX financial Services**, hacemos de su conocimiento lo siguiente:

1. Contenido de los Datos Personales

De acuerdo con la ley, se entiende como "Datos Personales" cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como "Datos Personales":

1.1. Datos generales

Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, existencia o no de los hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, entre otros datos similares concernientes a una persona.

1.2. Datos relacionados con solicitudes de empleo

Cuando ingreses o proporciones datos Personales en la bolsa de trabajo de **INDEX financial Services**, además de los datos personales generales, se considerarán Datos Personales la información sobre nivel educativo, experiencia laboral y cualquier información relacionada con el currículum vitae que nos envíes o entreges dentro de nuestras oficinas.

1.3. Boletines y transacciones en línea

Cuando te suscribas para recibir alguno de los productos de **INDEX financial Services** (tales como boletines impresos o electrónicos, entre otros), además de los datos generales.

1.4. Redes sociales

Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a **INDEX financial Services** y, por lo tanto, no se encuentran bajo nuestra responsabilidad.

La información que proporciones dentro de las redes sociales en las que **INDEX financial Services** participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

Los Datos Personales mencionados en los apartados 1.1. al 1.3. del presente Aviso de Privacidad serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por **INDEX financial Services**, ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de sus páginas de internet de **INDEX financial Services**, presentes o futuras ("Páginas de internet de **INDEX financial Services**", entre las que destacan **www.indexfs.com**

Nota: La titularidad de los derechos sobre las páginas de internet puede corresponder a Daniel Rodríguez de la Vega, o bien, a cualquier otra sociedad integrante de grupo de empresas conocido como **INDEX financial Services**.

1.5. Cookies

Son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de internet para recaudar algunos datos del usuario. Por medio de este Aviso de Privacidad te informamos que **INDEX financial Services** utiliza ciertos cookies únicamente para obtener la información básica de la sección de contactos.

2. Persona responsable de recabar Datos Personales

La(s) persona(s) física(s) responsable(s) de recabar tus Datos Personales (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), es/son las persona(s) física(s) denominada(s) Daniel Rodríguez de la Vega. La(s) cual(es) es/son integrante(s) de la Empresa conocida como **INDEX financial Services**.

Par efectos de lo establecido en la fracción i del artículo 16 de la Ley, se señala como domicilio de **INDEX financial Services**, el ubicado en Prol. Paseo de la Reforma 115, Piso 10, Desp 1003, Col. Paseo de las Lomas Santa Fé, C.P. 013300, Delegación Álvaro Obregón, México, Distrito Federal.

3. Tratamiento de tus Datos Personales

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales ("Tratamiento de Datos Personales"), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos personales.

El tratamiento de Datos Personales por parte de **INDEX financial Services** se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad, y se sujetará a lo siguiente:

- a) En caso que se pretenda tratar los Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, **INDEX financial Services** requerirá obtener tu consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

4. Finalidades del tratamiento de Datos Personales

A través del presente Aviso de Privacidad, **INDEX financial Services**, declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes ("Finalidades del Tratamiento"):

a) Fines comerciales, con el objeto de darte a conocer la información pertinente de **INDEX financial Services**, entre las que destaca lo relacionado con los servicios que forman parte comercial de **INDEX financial Services**.

b) Reclutamiento y selección de personal, con el objetivo de que la persona inscrita reciba información oportuna sobre nuestras ofertas de empleo y vacantes que surjan en **INDEX financial Services** y sus empresas afiliadas.

5. Aceptación del tratamiento de Datos Personales

Para que **INDEX financial Services**, pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros solicitantes, clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

5.1. Aceptación a través de los medios electrónicos

a) Publicación en las páginas de internet de INDEX financial Services.

Además de darte a conocer el Aviso de privacidad mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que te enteres de su contenido, otorgues o niegues tu consentimiento para que **INDEX financial Services** pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

Esto también procederá en caso que, por cualquier motivo, **INDEX financial Services**, no cuente con tu dirección de correo electrónico o cuando tus Datos Personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permita localizarte.

b) Correo electrónico.

Con base en la información que nos proporcionas o nos hayas proporcionado, **INDEX financial Services** te hará llegar el presente Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que te hayas enterado de su contenido, nos otorgues o niegues tu consentimiento para que **INDEX financial Services**, pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus Datos Personales.

5.2. Aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de **INDEX financial Services** por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

a) INDEX financial Services te enviara a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a tu nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe un Aviso de Privacidad de **INDEX financial Services**, o las modificaciones o cambios que se realicen a dicho Aviso, en su caso.
- El contenido del Aviso de Privacidad y en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo.
- Un vínculo electrónico mediante el cual puedas aceptar el Aviso de Privacidad, o los cambios que éste llegare a tener.

b) Una vez que hayas leído y estés enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrás las siguientes opciones:

- Aceptar. Mediante tu aceptación otorgas consentimiento y autorización para que **INDEX financial Services** utilice tus Datos Personales.

En este caso **INDEX financial Services** cancelará y dejará de usar tus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

5.3. Aceptación de manera personal

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, **INDEX financial Services** pondrá a tu disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento que sean recabados tus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **INDEX financial Services** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, **INDEX financial Services** recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

5.4. Aceptación tácita

Con base en lo establecido en el artículo 35 de la Ley, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo te serán dadas a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los apartados 5.1 y 5.2 que anteceden, y en caso que no manifiestes oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un período de 2 meses, contados a partir de la fecha en la que **INDEX financial Services** te informe sobre el aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que OTORGAS TU CONSENTIMIENTO tácito para que **INDEX financial Services** efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

5.5. Aceptación Retroactiva

Para todos nuestros solicitantes, clientes y/o titulares de Datos Personales que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos haya proporcionado sus Datos Personales, ya sea mediante de los formularios para la obtención de servicios y/o empleo en **INDEX financial Services**, o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer la privacidad conforme a lo establecido en los apartados 5.1. y 5.2. que anteceden, con el fin de que nos otorgues o niegues tu consentimiento (expreso o tácito) para **INDEX financial Services** pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

6. Limitación del uso o divulgación de tus Datos Personales

6.1. Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada

Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, **INDEX financial Services** continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

- a) Confidencialidad de la información **INDEX financial Services** guardará confidencialidad respecto de tus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.
- b) Notificación de confidencialidad. En caso que, por algún motivo, **INDEX financial Services** se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros (en los términos previstos por la Ley o en el presente Aviso de privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de tus Datos Personales.
- c) Administración de bases de datos. Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por las personas asignadas por **INDEX financial Services** para tal efecto, sin que se permita su uso, manejo o acceso a personas no autorizadas.
- d) Sistemas de cómputo e informáticos. Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados en prevenir y evitar que personas ajenas a **INDEX financial Services** o no autorizadas puedan acceder a tus Datos Personales.

6.2. Solicitudes para limitar el uso y la divulgación

En caso que desees limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, felicitaciones de cumpleaños, ofertas de empleo, entrega de resultados, entre otros), podrás enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 7 del presente Aviso de Privacidad, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de **INDEX financial Services** o en las formas escritas que se proporcionan en oficinas y centros relacionados con la contratación.

7. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición

De acuerdo a lo establecido en la Ley, tú tienes derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición al Tratamiento de tus Datos Personales, para lo cual **INDEX financial Services** te ofrece el siguiente procedimiento:

7.1. Departamento de Datos Personales

INDEX financial Services ha designado a Daniel Rodríguez de la Vega a cargo de la custodia de los Datos Personales, el cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de **INDEX financial Services**.

Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- Correo electrónico: danrv@indexfs.com
 - Dirección: Prol. Paseo de la Reforma 115 PH, Piso 10, Desp 1003, Col. Paseo de las Lomas Santa Fé, C.P. 013300, Delegación Álvaro Obregón, México, Distrito Federal.
- Atención: Respuesta de Datos Personales.

7.2. Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición

En tu carácter de titular de Datos Personales, podrás presentar o enviar a Daniel Rodríguez de la Vega una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de tus Datos Personales.

Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de lo que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones de uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el apartado 6.2. del presente Aviso de Privacidad.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

7.3. Resolución y comunicación

INDEX financial Services comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **INDEX financial Services** en una sola ocasión por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base a lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la ley, **INDEX financial Services** informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevo a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por **INDEX financial Services** dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de **INDEX financial Services**. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de **INDEX financial Services**, y se sujetará a lo previsto por la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **INDEX financial Services** ponga a su disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto que una persona solicite a **INDEX financial Services** el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **INDEX financial Services** así lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener desahogada la solicitud.

La contestación a tu solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Deberás cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, te hará saber **INDEX financial Services**.

En caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un período menor a 12 meses contando a partir de la fecha de la última contestación a tu solicitud podrá tener un costo adicional que señale **INDEX financial Services**, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

7.4 Negativa para acceder a Datos Personales

INDEX financial Services podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de **INDEX financial Services** no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

7.5. Consecuencias de cancelación

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual **INDEX financial Services** procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, **INDEX financial Services** dará aviso a su titular.

Hecho lo anterior, **INDEX financial Services** podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento que se refiere el Aviso de Privacidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por terceros, **INDEX financial Services** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

BALANCAN Balanceo dinámico industrial no estará obligado a cancelar tus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley. Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de **INDEX financial Services**.

8. Cambios al aviso de privacidad

INDEX financial Services se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso que **INDEX financial Services** llegará a modificar el contenido del presente Aviso de privacidad, lo hará de su conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 5. del presente Aviso.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 23 de Noviembre de 2015.

9. Transferencia de Datos Personales

En caso de que **BALANCAN Balanceo dinámico industrial** llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar acabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a que se le transmitan acepte someter el Tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a **INDEX financial Services** su consentimiento para ello.

Consideraciones finales y de carácter informativo del presente documento.

El contenido de este Aviso de Privacidad es de carácter meramente informativo, por lo que en caso de que desee expresar su aceptación o rechazo al contenido del mismo, te invitamos a ingresar en la página de internet de **INDEX financial Services** en donde podrás emitir dicha aceptación o rechazo tanto al contenido del presente Aviso de Privacidad como a la posible transferencia de tus Datos Personales, o e su caso, envíe la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales de **INDEX financial Services**.